

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Pilates- Yoga- Meditations- Retreat

### Martina Fehrenbach (Veranstalterin)



#### 1. Anmeldung und Buchung

Die Anmeldung erfolgt via E-Mail an [mail@pilates-yoga-fehrenbach.ch](mailto:mail@pilates-yoga-fehrenbach.ch)

Nach Eingang der Anmeldung erhält die Teilnehmerin oder der Teilnehmer per E-Mail folgende Informationen:

- eine Anmeldebestätigung
- die Bankverbindung für die Bezahlung des Retreats
- die Frist, innert welcher die Anzahlung zu leisten ist
- die für die Retreats gültigen AGB`s gelten als akzeptiert, wenn der Vertrag durch das Begleichen der vereinbarten Anzahlung definitiv abgeschlossen wird. Der in der E-Mail aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Wird die Anzahlung nicht fristgerecht geleistet, kommt der Vertrag nicht zustande und wird der Retreatplatz wieder freigegeben. Bei begrenzter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des Zahlungseingangs berücksichtigt.

#### 2. Zahlungskonditionen/Anzahlung/Restzahlung

Bei der Anmeldung wird eine Anzahlung fällig. Dieser Betrag kann bei einer Reiseannullation nicht mehr zurückerstattet werden, mit Ausnahme folgender Fälle:

- Findet der Retreat mangels Teilnehmern nicht statt, wird die Anzahlung zurückerstattet.
- Kommt es zu einer Erhöhung der Retreatkosten von mehr als 10% und annulliert die Teilnehmerin oder der Teilnehmer die Retreatferien deshalb innert Frist, wird die Anzahlung zurückerstattet (Details siehe hinten, Ziffer 6). Die Restzahlung ist bis spätestens 60 Tage vor Abreise zu zahlen. Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, können die Ferienleistungen verweigert und die Annullationskosten geltend gemacht werden.

#### 3. Rücktrittbedingungen/Annullationskosten

Bei einer Reiseannullation werden folgende Annullationskosten (Hotel und Retreat) erhoben:

- bis 12 Wochen vor Urlaubsantritt werden 50% des Arrangementpreises berechnet
- bis 1 Woche vor Urlaubsantritt werden 90% des Arrangementpreises berechnet
- bei vorzeitiger Abreise wird der gesamte gebuchte Aufenthalt berechnet
- bei nicht Anreise ohne schriftliche Stornierung wird der gesamte gebuchte Aufenthalt berechnet

- Bei einer späteren Reiseannullation ist eine Rückerstattung ausgeschlossen. Der ganze für die gebuchten Retreatferien geschuldete Betrag wird fällig. Die Teilnehmerin oder der Teilnehmer hat die Möglichkeit, eine Ersatzteilnehmerin oder einen Ersatzteilnehmer zu suchen. Eventuell anfallende Umbuchungskosten seitens des Hotels müssen dann übernommen werden.

#### 4. Programmänderungen

Änderungen des Programmes sowie einzelner Leistungen (Unterkunft, Reisebegleitung, Lehrperson, Transportmittel) aus unvorhersehbaren Umständen oder aus Sicherheitsgründen bleiben ausdrücklich vorbehalten und werden hiermit von der Teilnehmerin/vom Teilnehmer anerkannt. Allfällige Mehrkosten gehen in diesem Fall zu Lasten der Teilnehmerin oder des Teilnehmers. Die Veranstalterin bemüht sich, gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten.

#### 5. Anreise und Einreiseformalitäten im Ausland

Die Hin- und Rückreise an die Zieldestination ist Sache der Teilnehmenden und die Kosten sind im Angebot nicht inbegriffen. Schweizer Reisepass oder Identitätskarte müssen mindestens bis zum Rückreisedatum gültig sein. BürgerInnen anderer Staaten empfehlen wird empfohlen, sich beim Konsulat oder der Botschaft des Einreiselandes über die Einreiseformalitäten zu erkundigen. Ich empfehle sicherzustellen, dass der Reisepass mindestens 6 Monate über das Rückreisedatum hinaus gültig ist. Die Einhaltung der Einreisebestimmungen und jeweiligen Corona-Verordnungen liegt in der Verantwortung des Teilnehmers. Bitte beachte, dass die Veranstalterin keine Haftung für nicht eingehaltene Vorschriften und die damit verbundenen Spesen übernehmen kann (z.B. bei verweigerter Einreise). Bitte informieren Dich selbständig über Änderungen der Vorschriften bis zu Ihrer Abreise.

#### 6. Preisänderungen/Anpassungen

In Ausnahmefällen kann es sein, dass der vereinbarte Preis erhöht werden muss. Preiserhöhungen können sich aus den folgenden Gründen ergeben:

- staatlich verfügte Preiserhöhungen (z.B. Mehrwertsteuer)
- Wechselkursänderungen

Falls die Veranstalterin die Preise aus den erwähnten Gründen ändern muss, wird Ihnen diese Preiserhöhung bis spätestens 3 Wochen vor Abreise mitgeteilt. Liegen die Mehrkosten unter 10% des ursprünglich geschuldeten Betrages, sind sie von der Teilnehmerin/vom Teilnehmer zu tragen. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 %, so hat die Teilnehmerin/der Teilnehmer das Recht, innert 5 Tagen nach Erhalt dieser Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten.

## 7. Reiseabsagen durch die Veranstalterin

Eine kurzfristige Reiseabsage infolge höherer Gewalt, behördlicher Massnahmen, Streiks oder Krankheit der Retreatlehrerin bleibt vorbehalten. Ebenso kann eine Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bis 30 Tage vor Reiseantritt abgesagt werden. In diesem Fall wird der einbezahlte Retreatpreis voll rückerstattet. Weitere Forderungen können nicht geltend gemacht werden.

## 8. Vorzeitige Abbruch der Reise durch die teilnehmende Person

Falls die Teilnehmerin/der Teilnehmer aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen muss, so wird der Preis für das Reisearrangement nicht rückerstattet. Die Reise- bzw. Kursleitung wird Ihnen bei der Organisation der vorzeitigen Rückreise soweit wie möglich behilflich sein. Allfällige Mehrkosten gehen zu Lasten der Teilnehmerin/des Teilnehmers.

## 9. Haftung

Die Haftung der Veranstalterin beschränkt sich in jedem Fall auf Höhe und Umfang des vereinbarten Angebotes und erfasst nur den unmittelbaren Schaden. Die Veranstalterin vergütet Ihnen den Ausfall vereinbarter Leistungen, soweit es an Ort und Stelle nicht möglich war, eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen. Die Veranstalterin haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- auf Versäumnis der teilnehmenden Person vor oder während der Reise
- auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist.
- auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches die Veranstalterin, der Vermittler oder der Dienstleistungsträger trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.

## 10. Persönliche und gesundheitliche Voraussetzungen

Bei den Retreats sind eine gute Gesundheit und stabile psychische Verfassung vorausgesetzt. Die Teilnehmerin/der Teilnehmer nimmt selbstverantwortlich teil und verpflichtet sich, die Kursleitung über allfällige physische und/oder psychische Beeinträchtigungen zu informieren. Vor der Teilnahme holt die teilnehmende Person gegebenenfalls den Rat eines entsprechenden Arztes oder Psychotherapeuten ein. Sollte eine teilnehmende Person die physischen oder psychischen Voraussetzungen nicht erfüllen, kann die Veranstalterin die teilnehmende Person vom Retreat ausschliessen. Rückreisekosten usw. gehen zu Lasten der teilnehmenden Person und der bezahlte Retreatpreis kann nicht rückerstattet werden.

## 11. Versicherungen

Versicherung ist in jeder Hinsicht Sache der teilnehmenden Person. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Veranstalterin nicht haftbar gemacht werden. Für alle von der Veranstalterin organisierten Kurse, Veranstaltungen, Workshops und Retreats wird jegliche Haftung für entstandene Schäden ausgeschlossen.

- die Veranstalterin weist jede teilnehmende Person darauf hin, folgende Versicherungen abzuschliessen:

Reiseannulationsversicherung sowie im In- und Ausland gültige Kranken – und Unfallversicherung.

## 12. Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

## 13. Datenschutz

Die Veranstalterin verpflichtet sich, die persönlichen Daten und Informationen vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Ausgenommen hiervon ist die Weitergabe von Daten an Mitarbeiter/innen und Geschäftspartner aus organisatorischen Gründen.